

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Cualquier actividad productiva, incluida la nuestra, no tiene sentido, hoy en día, sin un fuerte compromiso con la **calidad y la seguridad** de los trabajos, el respeto al **medio ambiente** y la **innovación** aplicados a la creación y mejora de productos y servicios ofertados a nuestros clientes.

Por ello, nuestra misión es investigar, aplicar y desarrollar soluciones técnicas relacionadas con las cimentaciones especiales y la mejora del terreno. Entre otras cosas, somos especialistas en pilotaje, contando con unidades fabriles integradas en la propia estructura de la empresa, subrayando la alta especialización y experiencia de nuestra personal, dando cobertura a nivel nacional e internacional, exportando tecnología, productos y personal altamente cualificado.

Queremos ser capaces de dar la mejor solución técnica, de calidad y económica al cliente a nivel mundial, fidelizándolo para que TERRATEST sea la primera opción en la que pensar dentro del ámbito de las cimentaciones especiales y de la mejora del terreno.

Para dirigir y orientar el Sistema de Gestión implantado, la cultura de nuestra organización se asienta sobre los siguientes principios:

CLIENTE



Proporcionar productos y servicios innovadores y de alta calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante la comunicación transparente, mejores técnicas y canalizando de manera eficiente cualquier incidencia. Medición, seguimiento y evaluación del desempeño realizado.

DIGITALIZACIÓN



Protección de la privacidad y la seguridad de los datos de las personas trabajadoras y de los clientes. Cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos e inversión en tecnologías y transformación digital.
Evaluación constante del impacto de la digitalización en el puesto de trabajo y en la sociedad.

IGUALDAD Y DIVERSIDAD



Promover la igualdad de oportunidades para todos las personas trabajadoras, independientemente de sus características personales, en un ambiente laboral tolerante, respetando y valorando las diferencias culturales, lingüísticas y de opinión de las personas trabajadoras y clientes. Fomentar la diversidad, igualdad y compromiso en la contratación y promoción de todos las personas trabajadoras.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO



La empresa se compromete a integrar los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente e innovación en todas sus operaciones y procesos, así como objetivos de la empresa y fomentando la cultura de mejora continua en todos los niveles de la organización.

MEDIO AMBIENTE Y AGUA



Compromiso a minimizar el impacto ambiental y a proteger el medio ambiente en todas nuestras actividades y operaciones de construcción promoviendo el uso sostenible de recursos, mediante prácticas de construcción sostenibles, concienciación y formación a todas las personas trabajadoras.



Integración del agua en la estrategia corporativa. Metodología de trabajo con las mejores actuaciones para la prevención de la contaminación en todas nuestras actividades y promoviendo el uso sostenible del recurso, maximizando la eficiencia hídrica. Seguimiento y monitoreo del consumo realizado.



SEGURIDAD Y SALUD

Identificación y evaluación de riesgos, así como en la implementación y mejora continua de medidas de seguridad y salud ocupacional mediante las mejores herramientas y medios.



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y ÉTICA

Política ética en todas sus operaciones comerciales, promoviendo la transparencia, la integridad y la honestidad en sus relaciones con todas las partes interesadas contribuyendo al bienestar de la sociedad en general, a través de la adopción de prácticas empresariales responsables y el apoyo a iniciativas sociales y comunitarias.



RECURSOS HUMANOS

Nos comprometemos a proporcionar un ambiente de trabajo enriquecedor que fomente el aprendizaje y el desarrollo personal y profesional. Ofrecemos programas de formación y capacitación continua para todos nuestros trabajadores, asegurándonos de que tengan acceso a las herramientas y recursos necesarios para cumplir con sus responsabilidades laborales de manera efectiva así como promoviendo la participación activa de las personas trabajadoras.

Con esta gestión integrada y el trabajo en equipo, pretendemos construir la empresa que todos queremos, referente en calidad y seguridad, respecto al medio ambiente y desarrollo tecnológico, cumpliendo de forma efectiva los requisitos legales vigentes, normativos y otros que suscriba la organización, procurando mantener un alto nivel de satisfacción de todas las partes interesadas.

Esta política, que se comunicará dentro de la organización y estará disponible para las partes interesadas, se mantendrá permanentemente actualizada, se revisará con una periodicidad mínima anual teniendo en cuenta el propósito y contexto de la empresa y servirá de base para el establecimiento de los objetivos de calidad, seguridad, medio ambiente e innovación.

RICARDO MARTÍN GOSÁLVEZ
DIRECTOR GENERAL TITAN ADVANCE, S.L. (TERRATEST).